



بیمارستان امام خمینی (ره)
سردهشت
راهنمای بیمارستان



تهیه کننده : واحد بهبود کیفیت

منشور حقوق گیرنده خدمت

- ✓ بیمار حق دارد در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب را با احترام کامل بدون توجه به عوامل نژادی فرهنگی، مذهبی از کادر درمان انتظار داشته باشد .
- ✓ بیمار حق دارد محل بستری، پزشک، پرستار و سایر اعضا گروه معالج را در صورت تمایل بشناسد .
- ✓ بیمار حق دارد در خصوص مراحل تشخیص، درمان، سیر پیشرفت خود اطلاعات ضروری را دریافت نماید .
- ✓ بیمار حق دارد قبل از معاینات و اجرای درمان اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی را در حد درک خود از پزشک معالج دریافت و در انتخاب شیوه نهایی درمان مشارکت نماید .
- ✓ بیمار حق دارد در صورت تمایل با رضایت شخصی درمان را خاتمه داده و یا به دیگر مراکز درمانی مراجعه نماید .
- ✓ بیمار حق دارد جهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه بودن پرونده پزشکی اطمینان حاصل نماید .
- ✓ بیمار حق دارد از رازداری پزشک و دیگر اعضای تیم معالج برخوردار باشد .
- ✓ بیمار حق دارد از دسترسی به پزشک معالج در طول مدت بستری و پس از ترخیص اطمینان حاصل نماید .
- ✓ بیمار حق دارد در صورت اعزام قبل از مهارت پزشک معالج ، میزان تعرفه ها و پوشش بیمه ای خدمات در مرکز درمانی مقصد مطلع گردد.

- ✓ ساعت ملاقات ۱۴:۳۰ الی ۱۶ هر روز می باشد . ملاقات در شب اکیدا ممنوع می باشد (لطفا جهت رعایت حال مریض و بهبودی آن از ملاقات در شب خودداری فرمایید .
- ✓ ملاقات در بخش های ویژه (ICU.CCU) فقط از راهرو مشاهده امکان پذیر می باشد در غیر این صورت با ارائه شماره تماس به بخش محوطه بیمارستان را ترک نمایید . و در صورت نیاز به حضور شما از طریق تلفن با شما تماس گرفته خواهد شد .
- ✓ ارائه کپی از صفحه اول دفترچه بیمه در بدو پذیرش الزامی است .
- ✓ ارائه فرم ارجاع برای پذیرش بیمارانی که تحت پوشش بیمه روستایی می باشند الزامی است .
- ✓ در صورتی که بیمار شما تصادفی می باشد جهت استفاده از مزایای درمان رایگان با ارائه کپی برابر اصل شده گزارش پاسگاه و یا کروکی (فرم ۱۱۵ حکم کروکی را دارد) به واحد (درآمد و ترخیص) مراجعه فرمایید .
- ✓ در صورتی که بیمارتان تحت پوشش هیچ نوع بیمه ای نیست جهت دریافت بیمه سلامت (با اصل شناسنامه و کارت ملی به نمایندگی های اداره بیمه سلامت (واقع در سردهشت و میراباد وربط) مراجعه و دفترچه بیمه دریافت نمایید .

مراجعه کننده محترم با آرزوی سلامتی و بهبودی خواهشمند است در طول مدت بستری در بیمارستان به موارد زیر توجه فرمایید.

- ✓ تابلو منشور حقوق بیمار در بخش و در این پمفلت موجود می باشد خواهشمند است مطالعه فرمایید .
- ✓ پرستار و پزشک خود را می توانید از طریق اتیکیت شناسایی نصب شده بر یونیفرم پرسنل ، اتیکیت شناسایی درب اتاق ها و معرفی شفاهی بشناسید .
- ✓ تابلو معرفی پوشش پرسنل جهت شناخت رده های شغلی (از جمله پزشک و پرستار ، ماما، خدمات، و.. در بخش نصب شده است.
- ✓ این مرکز تابع تعرفه های طرح تحول نظام سلامت می باشد (میزان پرداختی بیمار در بیمه های پایه به میزان ۶ درصد هزینه های درمان و روستایی ۳ درصد هزینه های درمان می باشد .
- ✓ حفاظت از وسایل شخصی و قیمتی برعهده خود بیمار و همراهان می باشد
- ✓ در صورت بروز مشکل در رابطه با اجرای طرح تحول نظام سلامت با شماره تلفن ۱۵۹۰ ، در صورت دریافت وجه خارج از تعرفه با شماره تلفن ۱۶۹۰ و مشکلات دارویی با شماره تلفن ۱۴۹۰ تماس حاصل فرمایید
- ✓ در صورت داشتن انتقاد ، پیشنهاد و یا شکایت می توانید از صندوق های نصب شده در راهروها اقدام فرمایید.
- ✓ در صورت بروز مشکل جهت برطرف نمودن آن لطفاً به مسئول بخش یا مسئول شیفت مراجعه فرمایید .
- ✓ جهت انجام فرایض دینی می توانید از وسایل اقامه نماز داخل بخش و یا نماز خانه (طبقه همکف) بیمارستان استفاده نمایید.

- ✓ استفاده از تلفن همراه در داخل بخش های ویژه به علت احتمال اختلال در عملکرد دستگاهها ممنوع می باشد . در سایر بخش ها به شرط رعایت حقوق سایر بیماران مجاز می باشد
- ✓ اخذ رضایت آگاهانه از بیمار و یا بستگان درجه یک قبل از تمامی مداخلات درمانی تهاجمی (از جمله جراحی و تزریق خون و..) الزامی است .
- ✓ از دستکاری سرم ها و بقیه اتصالات خودداری فرمایید
- ✓ بخش بایستی در زمان ترخیص یک برگ از خلاصه پرونده و برگ آموزش به بیمار که شامل تمام اقدامات انجام شده شرح درمان نتایج اقدامات پاراکلینیک و آزمایشگاهی و مراجعه بعدی ، داروهای حین ترخیص تحویل همراه و یا خود بیمار نماید .
- ✓ توزیع غذا در بخش ها به شرح زیر می باشد :
- ✓ صبحانه : ۶ الی ۷ صبح ، نهار : ۱۲ الی ۱۳ ظهر ، شام : ۱۹ الی ۲۰ شب
- ✓ حتماً روز بستری مدارک بیمه ای شامل دفترچه بیمه و کپی از صفحه اول دفترچه ، فتوکپی شناسنامه را به منشی بخش تحویل دهید .
- ✓ بالا بردن نرده های تخت در موارد ترک بیمار حتی کوتاه مدت توسط همراه جهت جلوگیری از سقوط از تخت ضروری می باشد .
- ✓ نصب دستبند جهت شناسایی صحیح بیماران ضروری می باشد لطفاً از باز نمودن دستبند جهت حفظ ایمنی در روند درمان خودداری فرمایید .
- ✓ نظافت و شستشوی مرتب دستها از انتشار انواع بیماری های انگلی ، عفونت های روده ای و بیمارستانی جلوگیری می کند . لطفاً مرتب دستهای خود را شستشو و ضد عفونی نمایید .

- ✓ پسماند غذا، تفاله های چای ، جلد آبنمیه ها و پاکت های حاوی مواد غذایی جزء زباله های عادی و غیر عفونی بوده و در داخل سطل زباله آبی رنگ و کیسه زباله مشکی انداخته شود .
- ✓ پسماند پانسمان ، دستکش، ماسک، دستمال کاغذی آلوده به ترشحات بدن و خون ، پوشک آلوده کودکان جزء زباله های عفونی بوده و در داخل سطل زباله زرد رنگ ، کیسه زباله زرد انداخته شود .
- ✓ از قرار دادن مواد غذایی در پشت پنجره ها خودداری و جهت سلامتی خود و بیمار آن را در پلاستیک سفید در یخچال قرار دهید .
- ✓ در استفاده از سرویس های بهداشتی دقت فرمایید تا شیرهای آب باز نماند و شلنگ ها در جای خود قرار گیرند .
- ✓ توری پنجره ها برای جلوگیری از ورود حشرات تعبیه شده اند لطفاً از پاره کردن آنها خودداری فرمایید .
- ✓ افراد سالم نیز می توانند انتقال دهنده برخی میکروب ها به شما باشند بنابراین در ساعات ملاقات از ازدحام بر بالین بیمار و آوردن کودکان خودداری فرمایید .
- ✓ از ازدحام جلوی درب های ورودی و خروجی خودداری کنید تا مانع ورود و خروج بیماران بدحال نشوید .
- ✓ از کشیدن سیگار در بیمارستان جدا خودداری فرمایید .